

# Willkommen bei Nussbaum

Nussbaum – dank Kompetenz, Innovation und Kundennähe ein führender Entwickler, Hersteller und Direktvertreiber von Armaturen und Installationssystemen für die Sanitär- und Heiztechnik im Haus.

**NUSSBAUM**<sup>RN</sup>

Verstärken Sie unser Team im Departement Innovation & Partner im Bereich Anwendungstechnik an unserem Hauptsitz in **Olten** als

## **PROFI IM SANITÄR- UND/ODER HEIZUNGSBEREICH 80% – 100%**

In dieser vielfältigen Funktion sind Sie zuständig für das selbständige und kompetente Abwickeln von Kundenbeanstandungen und Schadenfällen.

### **Ihre Aufgaben**

- Bestandsaufnahme vor Ort
- Analyse der Ursachen im firmeneigenen Prüflabor, in enger Zusammenarbeit mit weiteren Stellen
- Erfassung der Kundenbeanstandungen sowie Einleitung von Korrekturmassnahmen in Absprache mit weiteren zuständigen Stellen
- Bearbeitung anwendungstechnischer Fragestellungen und Themen für die Bereiche Kundenbeanstandungen, Verkauf Technik und Schulung
- Dokumentation der aufbereiteten Themen für unsere online-Kanäle, in Zusammenarbeit mit der Technikredaktion
- Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen im Produktmanagement bei der Erarbeitung von Produktbeschreibungen und Montageanleitungen
- Monatliche Auswertungen von Qualitätskennzahlen
- Korrespondenz, Abklärungen mit Partnerfirmen und Versicherungen

### **Ihr Profil**

- Sanitär- u./od. Heizungsfachleute (Installateurin oder Installateur u./od Planerin oder Planer) mit mehrjähriger Branchen-Berufserfahrung
- Weiterbildung (Vertiefungsrichtung Sanitär u./od. Heizung) von Vorteil
- Begeisterung und Flair für technische Analysen und Problemlösungen
- Wille und Bereitschaft jeden Tag etwas Neues zu lernen
- Logische Zusammenhänge erkennen
- Guter Teamplayer
- Stilsicheres Deutsch
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Gute PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office, SAP, Power-BI)
- Führerausweis Kat. B

### **Unser Angebot**

- Gleitende Arbeitszeiten im Jahresarbeitszeitmodell
- Arbeitsbedingungen gemäss Gesamtarbeitsvertrag Swissmem
- Eine gründliche Einarbeitung in einem aufgestellten Team
- Eine langfristige Perspektive in einem innovativen Familienunternehmen
- Eine abwechslungsreiche Herausforderung mit grosser Selbständigkeit
- Kurze Entscheidungswege

Verfügen Sie über ein gutes Fingerspitzengefühl und können sich dennoch gut durchsetzen? Möchten Sie Ihre Ideen einbringen und einen massgeblichen Beitrag zur Weiterentwicklung leisten? Wunderbar, dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte an Petra Loser, HR Business Partner.

Wir freuen uns Sie kennenzulernen.

### **R. Nussbaum AG**

Petra Loser, Postfach, 4601 Olten, 062 286 81 11\*  
personal@nussbaum.ch, nussbaum.ch

