

# NUTZUNGSVEREINBARUNG MYNUSSBAUM

## Version 3.0

Diese Nutzungsvereinbarung wurde letztmalig am 7. November 2025 geändert.

### Präambel

Diese Nutzungsvereinbarung regelt das Verhältnis zwischen Ihnen (nachfolgend «Benutzer» oder «Sie», «Ihnen») und der R. Nussbaum AG, Martin-Disteli-Strasse 26, Postfach, CH-4601 Olten (nachfolgend «R. Nussbaum AG» oder «uns», «wir»), zusammen «die Parteien», in Bezug auf die Registrierung und Nutzung der Webapplikation myNussbaum der R. Nussbaum AG sowie die damit zusammenhängenden Web-Services der R. Nussbaum AG, wie Therm-Control, Nussbaum Konfigurator, Online-Shop und weiteren webbasierten und/oder personalisierten Dienstleistungen und Applikationen (nachfolgend gemeinsam «myNussbaum») und den damit zusammenhängenden Dienstleistungen sowie Rechte und Pflichten.

Mit Ihrer Registrierung bei myNussbaum anerkennen Sie die vorliegende Nutzungsvereinbarung und erklären sich damit einverstanden.

## I. BENUTZERKONTO BEI MYNUSSBAUM

### 1. Registrierung und Eröffnung Benutzerkonto

Der Zugang zu myNussbaum erfolgt via Webseite der R. Nussbaum AG: [www.nussbaum.ch](http://www.nussbaum.ch) (nachfolgend «Webseite»). Zur Eröffnung eines Benutzerkontos bedarf es der Registrierung des Benutzers. Für die Registrierung sind folgende Angaben des Benutzers erforderlich:

#### Bei Geschäftskunden

Persönliche Angaben/Kontaktperson:

- Vorname
- Name
- Funktion
- E-Mail
- Benutzername
- Passwort
- Sprache (Korrespondenz)

Firmenangaben:

- Firmenname
- Strasse/Nr.
- PLZ/Ort
- Land
- Tel.-Nr.

Für die Nutzung von myNussbaum oder für die Nutzung einzelner Dienstleistungen und Services, abrufbar/zugänglich in myNussbaum (wie z.B. der Online-Shop der R. Nussbaum AG) sowie für weitere Leistungen bzw. Dienstleistungen oder Services, kann die Angabe weiterer Daten zur Vertragserfüllung respektive Erbringung der Services oder Dienstleistungen gegenüber dem Benutzer erforderlich sein.

#### Bei Privatkunden

Persönliche Angaben/Kontaktperson:

- Vorname
- Name
- Strasse/Nr.
- PLZ/Ort
- Land
- E-Mail
- Tel.-Nr.
- Benutzername
- Passwort

Für die Nutzung von myNussbaum oder für die Nutzung einzelner Dienstleistungen und Services, abrufbar/zugänglich in myNussbaum sowie für weitere Leistungen bzw. Dienstleistungen oder Services, kann die Angabe weiterer Daten zur Vertragserfüllung respektive Erbringung der Services oder Dienstleistungen gegenüber dem Benutzer erforderlich sein.

Zur Verifizierung, Sicherheitsprüfung bzw. Authentifizierung erhalten Sie ein E-Mail auf die von Ihnen im Registrierungsverfahren angegebene E-Mail-Adresse mit einem Zahlencode/Sicherheitscode oder einem Bestätigungslink.

Nach Ihrer erfolgreichen Verifikation bzw. erfolgreicher Sicherheitsprüfung und Authentifizierung erhalten Sie ein Bestätigungsmail, dass Ihr Benutzerkonto bei myNussbaum (nachfolgend «Benutzerkonto») erstellt/aktiviert ist.

Die R. Nussbaum AG ist berechtigt, die Eröffnung eines Benutzerkontos jederzeit im eigenen Ermessen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. die Vertragsbeziehung zum Benutzer jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu beenden.

### 2. Umgang mit Benutzerkonto

Der Benutzer hat sich mit dem Benutzernamen und Passwort auf seinem Benutzerkonto einzuloggen.

Der Benutzer bestätigt und stellt sicher, dass nur der erfolgreich registrierte und legitimierte Benutzer Zugang zum Benutzerkonto bei myNussbaum hat.

Mit erfolgter Eingabe des Benutzernamens und Passworts geht die R. Nussbaum AG davon aus, dass der angemeldete Benutzer auch der legitimierte Benutzer des Benutzerkontos ist.

Der Benutzer bestätigt, myNussbaum bzw. das Benutzerkonto mit der nötigen Sorgfalt zu nutzen und bei der Nutzung von myNussbaum sowie bei der Nutzung des Benutzerkontos und den weiteren Dienstleistungen und Services (vgl. Ziff. II. 1. nachfolgend) alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Der Benutzer ist verpflichtet, die Benutzerdaten, Stammdaten (wie z. B. Name, Telefonnummer) jederzeit aktuell zu halten. Änderungen sind vom Benutzer direkt über myNussbaum vorzunehmen. Die R. Nussbaum AG übernimmt keine Haftung für Schäden und Kosten jeglicher Art, welche infolge Verletzung dieser Mitwirkungspflicht des Benutzers bzw. nicht aktuellen oder unvollständigen Daten, Informationen und Angaben des Benutzers beim Benutzer selbst oder bei Dritten entstehen.

### 3. Sicherheit des Benutzerkontos

Der Benutzer anerkennt und bestätigt, dass er allein für die Sicherheit seiner Daten verantwortlich ist, insbesondere, aber nicht ausschliesslich, für das Passwort, die Anmeldezeiten und den Benutzernamen sowie den Inhalt des Benutzerkontos.

Der Benutzer anerkennt und bestätigt, dass er geheime Informationen, Anmeldezeiten (wie Benutzername), das Passwort und weitere Daten und Informationen vertraulich behandelt, sowie diese Informationen (insbesondere das Passwort) nicht an Dritte weitergeben darf sowie Vorkehrungen treffen muss, um die Nutzung des Benutzerkontos durch Unbefugte zu verhindern.

Der Zugriff auf myNussbaum bzw. auf das Benutzerkonto erfolgt über das Internet vom Endgerät des Benutzers. Die Verwendung des Internets sowie die Datenübermittlung über das Internet kann Risiken beinhalten, welche ausserhalb der Einfluss- und Kontrollmöglichkeit der R. Nussbaum AG liegen. Soweit gesetzlich zulässig, schliesst die R. Nussbaum AG jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden sowie Folgeschäden aller Art ausdrücklich aus, welche dem Benutzer oder Dritten infolge Datenübermittlung über das Internet entstehen. Der Benutzer hat für ausreichende Sicherheit (z.B. Antivirenprogramm oder Firewall) bei der Verwendung des Internets und des Endgeräts zu sorgen.

## II. VERWENDUNG VON MYNUSSBAUM

### 1. Dienstleistungen und Services von myNussbaum

#### a) Geschäftskunden

Nach erfolgreicher Registrierung und Eröffnung eines Benutzerkontos bei myNussbaum stellt die R. Nussbaum AG den Geschäftskunden (Benutzer) folgende Dienstleistungen und Services zur Verfügung:

- Zugriff und Management der gesamten Angebots- und Bestellhistorie;
- Zugriff auf einen Grossteil der Dokumente (z.B.: Angebot, Bestellbestätigung, Rechnung etc.);

- Verwaltung des Geschäftskunden/Firmenkundenkontos für Shop-Master (Mitarbeiter, Rechte und Limiten);
- Mit Einwilligung des Benutzers: Verknüpfung des IoT-Geräts (vgl. Ziff. III. 2. nachfolgend);
- Weitere Dienstleistungen, Produkte oder Services, welche durch die R. Nussbaum AG in myNussbaum künftig integriert oder angeboten werden.

#### b) Privatkunden

Privatkunden-Benutzer können ihr IoT-Gerät mit Erteilung ihrer Einwilligung mit dem Benutzerkonto verknüpfen (siehe Ziff. III nachfolgend).

Nach erfolgreicher Verknüpfung des IoT-Geräts mit dem Benutzerkonto stehen Privatkunden-Benutzern folgende Services der R. Nussbaum AG zur Verfügung:

- Service-Dienstleistungen buchen (z. B. Wartung);
- Wartungsvertrag einsehen oder abschliessen;
- Fernzugriff/-bedienung auf das eigene IoT-Gerät;
- Aktive Kontaktaufnahme durch die R. Nussbaum AG bei Störungen oder erkennbaren Problemen (Predictive Maintenance);
- Weitere Dienstleistungen, Produkte oder Services, welche durch die R. Nussbaum AG in myNussbaum künftig integriert oder angeboten werden.

Privatkunden-Benutzer haben zudem die Möglichkeit, in eigener Verantwortung die Berechtigung zur Nutzung von myNussbaum an Dritte (z. B. dem Hauswart, Mieter etc.), nachfolgend «Privatkunden-Berechtigte», über einen Gastzugang zu erteilen. Die Privatkunden-Benutzer müssen in alleiniger Verantwortung sicherstellen, dass die Privatkunden-Berechtigte mit der Bekanntgabe der Daten an die R. Nussbaum AG einverstanden sind. Mit Erteilung einer Berechtigung bzw. eines Gastzuganges an einen Privatkunden-Berechtigten bestätigt der Privatkunden-Benutzer, dass er zur Weiterleitung bzw. Bekanntgabe der Daten an die R. Nussbaum AG berechtigt ist und die Einwilligung des Privatkunden-Berechtigten nachweislich vorliegt. Es liegt im alleinigen Ermessen der R. Nussbaum AG, einen Privatkunden-Berechtigten jederzeit abzulehnen.

Es besteht kein Anspruch auf Erteilung einer Berechtigung zu myNussbaum, einer Eröffnung eines Gastzuganges bzw. der Rolle als Privatkunden-Berechtigter und/oder Benutzer. Jeder Privatkunden-Berechtigte hat die vorliegende Nutzungsvereinbarung abzuschliessen und sich mit deren Inhalt einverstanden zu erklären sowie gegebenenfalls weitere Bedingungen der R. Nussbaum AG zu akzeptieren, um als Benutzer von/zu myNussbaum zugelassen zu werden. Erst mit erfolgreichem Abschluss und Akzeptanz der vorliegenden Nutzungsvereinbarung sowie gegebenenfalls weiteren Bedingungen der R. Nussbaum AG wird ein Privatkunden-Berechtigter überhaupt Benutzer im Sinne dieser Nutzungsvereinbarung mit den entsprechenden Rechten und Pflichten. Die R. Nussbaum AG ist jederzeit berechtigt, in alleinigen Ermessen Privatkunden-Berechtigte abzulehnen.

### 2. Support

Die R. Nussbaum AG bietet den Benutzern für die Nutzung von myNussbaum und das Benutzerkonto einen kostenlosen Support-Service zu üblichen Bürozeiten (d. h. Montag – Freitag von 8 – 17 Uhr) über eine Support-hotline/Telefonnummer oder Helpdesk/Supportdesk der R. Nussbaum AG bzw. über E-Mail an.

Die R. Nussbaum AG erbringt Support auf freiwilliger Basis, ausschliesslich gegenüber dem berechtigten Benutzer und lediglich für selber erbrachte Leistungen im Zusammenhang mit myNussbaum. Die R. Nussbaum AG bemüht sich, den Support bestmöglich und in einer angemessenen Zeitspanne zu erbringen.

Der Benutzer hat keinen Anspruch auf Supportleistung der R. Nussbaum AG.

Die R. Nussbaum AG ist insbesondere nicht verpflichtet, Supportleistungen zu erbringen, welche auf unsachgemässe, unsorgfältige Nutzung zurückzuführen sind oder anderweitig vom bestimmungsgemässen Gebrauch abweichen.

### 3. Änderungen und Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit von myNussbaum bzw. die Verfügbarkeit des Benutzerkontos sowie auch der über myNussbaum verfügbaren Dienstleistungen und Services kann durch die R. Nussbaum AG nicht garantiert werden.

Der Zugang, die Nutzung und Verfügbarkeit von myNussbaum und/oder des Benutzerkontos und/oder der Dienstleistungen und Services der R. Nussbaum AG kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen durch die R. Nussbaum AG ausgesetzt, angepasst, unterbrochen, gesperrt oder (ganz oder teilweise) eingestellt werden.

Die R. Nussbaum AG hat zudem das Recht, myNussbaum, die Dienstleistungen oder Services, einzelne Funktionen sowie die Anforderungen zur Benutzung von myNussbaum bzw. des Benutzerkontos sowie Berechtigungen oder Gastzugänge (vgl. Ziff. III. nachfolgend) jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern, anzupassen, zu suspendieren oder einzustellen.

### 4. Planungstools, Konfiguratoren und weitere Hilfsmittel

Unsere Planungstools, Konfiguratoren, Excel-Hilfsmittel, die Verwendung von CAD-Daten und BIM-Daten (Planungsdaten der Produkte), technische Dokumentationen, technische Daten und weitere Hilfsmittel, welche wir Ihnen über myNussbaum oder über unsere Dienstleistungen oder Services oder Webseite zur Verfügung stellen (nachfolgend gemeinsam «Hilfsmittel»), sollen den Benutzer bei Bedarf in der Planung unterstützen, erheben aber keinen Anspruch auf Richtigkeit oder Vollständigkeit.

Der Benutzer anerkennt und ist sich bewusst, dass solche Hilfsmittel sowie die darin enthaltenen Informationen, Daten, Ergebnisse etc. fehlerhaft, fehleranfällig oder fehlerbehaftet sein können. Der Benutzer ist verpflichtet, die Plausibilität der Hilfsmittel bzw. der Daten und/oder Ergebnisse solcher Hilfsmittel in jedem Fall zu prüfen und zu verifizieren. Insbesondere, falls die Hilfsmittel vom Benutzer falsch eingesetzt oder verwendet werden, falsche oder nicht aktuelle Angaben durch den Benutzer erfasst werden (z.B. Tippfehler, falsche Annahmen etc.), kann der Einsatz der Hilfsmittel eingeschränkt bzw. können die Ergebnisse der Hilfsmittel ebenfalls falsch sein.

Der Benutzer anerkennt, dass die R. Nussbaum AG die Exaktheit der Hilfsmittel bzw. deren Ergebnisse oder Inhalte nicht garantieren kann. Der Benutzer ist allein für den Einsatz oder Verwendung jeglicher Art von Hilfsmitteln verantwortlich. Stützt der Benutzer seine Planung auf das Ergebnis oder Inhalt/Daten aus einem Hilfsmittel, so hat der Benutzer diese Daten, Ergebnisse und Inhalte zu verifizieren. Dazu gehören auch allfällige (im Hintergrund) automatisch generierte Daten und Informationen, wie beispielsweise Stücklisten, Bestelllisten etc.

Die R. Nussbaum AG übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Hilfsmittel sowie deren Ergebnisse und Inhalte oder Daten inklusive allfälliger Folgenhandlungen des Benutzers oder Dritten. Soweit gesetzlich zulässig, schliesst die R. Nussbaum AG jede Haftung für direkte, indirekte Schäden sowie Folgeschäden jeglicher Art ausdrücklich und vollumfänglich aus, welche im Zusammenhang mit oder gestützt auf Hilfsmittel sowie deren Inhalte/Daten erfolgen oder beim Benutzer oder Dritten eintreten (können).

## III. «INTERNET OF THINGS»-GERÄTE

### 1. Verwendung des IoT-Geräts

Unter gewissen Voraussetzungen und Bedingungen können Sie ein sogenanntes «Internet of Things»-Gerät, wie Fussbodenheizungs-Regelung, Wärmepumpen-Boiler, Temperatur-Sensoren (nachfolgend gemeinsam

«IoT-Gerät») bei der R. Nussbaum AG beziehen. Für den Kauf und Lieferung eines IoT-Geräts gelten separate Bedingungen, vgl. Ziff. XI. 3.

IoT-Geräte erlauben eine Steuerung und Konfiguration des Geräts von extern («Remote-Zugriff») sowie eine Überwachung der Kennzahlen durch den Benutzer, eine automatische Reaktion bei Überschreitung von Grenzwerten und Software-Updates. Dabei werden Daten und Informationen über öffentlich zugängliche Kanäle (verschlüsselt) übermittelt. Der Benutzer anerkennt und bestätigt, dass die Verwendung des IoT-Geräts auf eigene Verantwortung erfolgt.

Erteilt ein Benutzer eine Berechtigung/Gastzugang (Privatkunden-Berechtigte), so gelten die Privatkunden-Berechtigte unter Einhaltung der oben aufgeführten Bedingungen gemäss Ziff. II. 1.b) (z.B. Abschluss der vorliegenden Nutzungsvereinbarung) ebenfalls als Benutzer.

### 2. Verknüpfung des IoT-Geräts mit Benutzerkonto

#### 2.1 Funktionen/Varianten

##### a) Verbindung mit Heimnetzwerk

Verbindet der Benutzer sein IoT-Gerät mit seinem persönlichen Heimnetzwerk, entsteht eine Verbindung zu myNussbaum. Durch diese Verbindung mit dem Heimnetzwerk werden Betriebsdaten/Personendaten (wie Standort, Präferenz- und Verhaltensdaten sowie allfällige weitere Daten) an myNussbaum gesendet. Das Passwort des Routers des Heimnetzwerkes bleibt bei der Aktivierung dieser Funktion (Verbindung mit Heimnetzwerk) auf dem IoT-Gerät in einem verschlüsselten Speicher.

Durch Trennung seines IoT-Geräts von seinem Heimnetzwerk kann der Benutzer die Datenbearbeitung/Datenübermittlung an die R. Nussbaum AG jederzeit stoppen bzw. das Übertragen von Betriebsdaten/Personendaten an myNussbaum künftig verhindern.

Der Benutzer anerkennt, dass gewisse Funktionen des IoT-Geräts ohne Verbindung mit dem Heimnetzwerk nicht verfügbar sind bzw. das IoT-Gerät dann nur in eingeschränkter Form einsetzbar ist.

##### b) Gastzugang

Erteilt ein Benutzer (Liegenschaftseigentümer oder sein Vertreter) dem Bewohner/Mieter (Endnutzer) eine Berechtigung/Gastzugang, hat der Benutzer Einsicht in die Betriebsdaten/Personendaten des Endnutzers, kann das IoT-Gerät verwalten und dieses online steuern. Bei einem Endnutzer-Wechsel (z. B. einem Mieterwechsel) wird der Gastzugang durch den Benutzer umgehend gelöscht, und ein neuer Gastzugang kann für den nachfolgenden Endnutzer erstellt werden. Der Endnutzer ist darüber informiert und damit einverstanden, dass der Benutzer Einsicht in die Betriebsdaten/Personendaten des Endnutzers hat.

##### c) Verknüpfung mit Benutzerkonto

Gestützt auf Ihre Einwilligung, kann das IoT-Gerät mit Ihrem Benutzerkonto bei myNussbaum verknüpft werden. Um diese Funktion zu aktivieren, bedarf es der Verbindung mit dem Heimnetzwerk (siehe Ziff. III. 2.1 lit. a) oben).

Durch die Verknüpfung des IoT-Geräts mit Ihrem Benutzerkonto können sämtliche Funktionen Ihres IoT-Geräts, wie beispielsweise Temperatur setzen, Schwellwerte setzen, Firmwareupdates durchführen etc. verwendet werden. Eine Verknüpfung des IoT-Geräts mit dem Benutzerkonto ist nur mit Ihrer Einwilligung möglich. Zum Datenschutz vgl. Sie Ziff. III. 2.2 nachfolgend.

##### d) GSM-LTE-Verbindung

Zusätzlich zur Verbindung über das persönliche Heimnetzwerk (LAN/WLAN) des Benutzers kann eine Verbindung zu myNussbaum auch über eine durch die R. Nussbaum AG installierte GSM-LTE-Verbindung hergestellt werden. Dies ermöglicht eine Verbindung zum IoT-Gerät auch bei Fehlen eines lokalen Internet-Anschlusses. Dadurch können mindestens Firmwareupdates durchgeführt werden.

Durch die GSM-LTE-Verbindung werden Betriebs-

daten/Personendaten an myNussbaum übertragen. Der Benutzer (Liegenschaftseigentümer oder sein Vertreter) muss in alleiniger Verantwortung sicherstellen, dass die Endnutzer ohne Gastzugang zu myNussbaum (z.B. Bewohner/Mieter) der GSM-LTE-Verbindung zustimmen. Kann die Zustimmung der Endnutzer nicht eingeholt werden, ist der Benutzer verpflichtet, der R. Nussbaum AG Meldung zu machen, damit die GSM-LTE-Verbindung deaktiviert wird.

Der Benutzer anerkennt, dass gewisse Funktionen des IoT-Geräts ohne GSM-LTE-Verbindung nicht verfügbar sind bzw. das IoT-Gerät dann nur in eingeschränkter Form einsetzbar ist.

Durch Trennung seines IoT-Geräts von der GSM-LTE-Verbindung kann der Benutzer die Datenbearbeitung/Datenübermittlung an die R. Nussbaum AG jederzeit stoppen bzw. das Übertragen von Betriebsdaten/Personendaten an myNussbaum künftig verhindern.

#### e) Verbindung und Nutzung von Schnittstellen zu Dritten

Der Benutzer anerkennt, dass das IoT-Gerät über Schnittstellen zu Gebäudeleitsystemen von Dritten (über Protokoll Modbus) und Smart-Home-Anwendungen von Dritten (über Protokoll Matter) Dritter verfügt/verfügen kann.

Die Nutzung von Schnittstellen zu Dritten, eine Verbindung mit Drittsystemen und/oder die Anbindung an weitere oder ergänzende Systeme und/oder Protokolle von Dritten, liegt ausserhalb der Kontrolle oder Einflussnahme der R. Nussbaum AG und myNussbaum. Der Benutzer ist für den Einsatz des IoT-Geräts, die Verbindung zu Dritten, die Nutzung von Drittsystemen sowie Schäden jeglicher Art in diesem Zusammenhang alleinig verantwortlich und haftbar.

Der Benutzer anerkennt, dass es bei einer Nutzung von Schnittstellen (zu Dritten) bzw. bei einer Verbindung mit Drittsystemen, Protokollen oder dergleichen zu einer Bekanntgabe von Daten an Dritte sowie zu einer Datenbearbeitung durch Dritte kommen kann. Eine solche Datenbearbeitung erfolgt ausserhalb und ohne Einflussnahme durch die R. Nussbaum AG. Es ist Sache des Benutzers, die entsprechenden Datenschutzverträge abzuschliessen, die Datensicherheit sicherzustellen und die Datenschutzerklärungen bzw. der Umgang mit Personendaten durch Dritte zu prüfen.

Der Benutzer anerkennt und bestätigt, dass jegliche Haftung der R. Nussbaum AG im Zusammenhang mit der Nutzung von Schnittstellen Dritter, den Drittsystemen, Protokollen und dergleichen sowie einer damit im Zusammenhang stehenden Datenbekanntgabe an Dritte bzw. Datenbearbeitung durch Dritte ausgeschlossen ist. Entscheidet sich der Benutzer, Daten an Dritte bekanntzugeben oder zugänglich zu machen, so unterliegen diese Daten den Datenschutzrichtlinien und -praktiken dieser Dritten.

### 2.2 Datenschutz, Profiling und Einwilligung

Mit der Verknüpfung des IoT-Geräts mit Ihrem Benutzerkonto willigen Sie ein, dass diverse Daten, Personendaten sowie sensitive Daten über die Nutzung des IoT-Geräts durch Sie, den Benutzer sowie allfällige Dritte an die R. Nussbaum AG (Datenverantwortliche) übermittelt, mit dem Benutzerkonto verknüpft und gespeichert sowie durch die R. Nussbaum AG eingesehen und bearbeitet werden können.

Die Bearbeitung der Personendaten durch die R. Nussbaum AG erfolgt grundsätzlich gerätebasiert. Die IoT-Geräte verfügen aber über die Funktion, dass sie Daten und Informationen senden, sich von extern steuern und konfigurieren lassen (Remote-Zugriff), Kennzahlen überwacht und ausgewertet und (automatisierte) Auswertungen oder Reaktionen vorgenommen werden (können). Durch die Aktivierung des IoT-Geräts bzw. der Verknüpfung des IoT-Geräts mit dem Benutzerkonto bei myNussbaum werden Personendaten,

wie Verhaltens- und Präferenzdaten des Benutzers oder Dritten, Konfigurationsdaten, Standortdaten, sowie weitere Daten über das Benutzerverhalten an die R. Nussbaum AG verschlüsselt übermittelt und mit dem Benutzerkonto (und den dortigen Personendaten und Informationen) verknüpft, gespeichert und durch die R. Nussbaum AG bearbeitet. Die R. Nussbaum AG kann dadurch das IoT-Gerät Ihrem Benutzerkonto zuordnen und die übermittelten Daten, wie Verhaltens- und Präferenzdaten sowie Personendaten automatisiert bearbeiten, auswerten und basierend darauf Annahmen oder Prognosen treffen sowie Vorhersagen über Ihre Präferenzen oder Ihr Verhalten machen (Profiling).

Im Rahmen der Vertragserfüllung oder -durchführung durch die R. Nussbaum AG, der Beratung oder der Ausrichtung des Angebots, damit die R. Nussbaum AG die Dienstleistungen gegenüber Ihnen oder Dritten erfüllen und gewährleisten kann, und um unseren Pflichten und Obliegenheiten (gegenüber Ihnen) gerecht zu werden, kann die R. Nussbaum AG die Personendaten, inklusive den Verhaltens- und Präferenzdaten sowie weitere Daten im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerprofil bei der R. Nussbaum AG auch Dritten zugänglich machen oder weitergeben (wie z. B. Servicemitarbeiter, Kunden, Lieferanten), damit diese wieder Dienstleistungen Ihnen gegenüber erbringen können (wie z. B. Wartungsdienstleistungen, Servicedienstleistungen) oder Angebote auf Sie ausrichten.

Der Benutzer anerkennt, dass er gewisse Funktionen des IoT-Geräts nur mit entsprechender (ausdrücklicher) Einwilligung nutzen kann.

Die Einwilligung kann jederzeit mittels E-Mail an [dataprotection@nussbaum.ch](mailto:dataprotection@nussbaum.ch) widerrufen werden. Der Benutzer ist sich bewusst und akzeptiert, dass im Falle eines Widerrufs der Einwilligung das IoT-Gerät gar nicht mehr verwendet werden kann.

Der Benutzer anerkennt und akzeptiert, dass – durch den Widerruf der Einwilligung zum Profiling – die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung nicht berührt wird.

### 3. Sicherheit

Der Benutzer ist sich bewusst, dass die Verwendung von IoT-Geräten Sicherheitsrisiken bergen. Durch die Verknüpfung des IoT-Geräts mit öffentlichen Netzwerken (wie dem Heimnetzwerk, dem Internet) sowie internen Netzwerken (wie Gebäudeleitsysteme) und/oder der Verknüpfung mit dem Benutzerkonto bei myNussbaum, können Dritte Zugriff auf die Daten des Benutzerkontos oder das IoT-Gerät (z. B. über den «Remote-Zugriff») erhalten. Dabei können insbesondere Daten und Inhalte sowie das Benutzerkonto (und die darin enthaltenen Daten und Informationen) bei myNussbaum manipuliert oder für illegale, betrügerische oder anderweitig schädliche Zwecke verwendet werden.

Der Benutzer anerkennt und bestätigt, dass der Benutzer allein für die Sicherheit des IoT-Geräts sowie die im Zusammenhang mit dem IoT-Gerät stehenden oder verknüpften Daten, Inhalte und Informationen, und dies bei jeglicher Verwendung des IoT-Geräts (durch den Benutzer und/oder Dritte), verantwortlich ist.

Insbesondere Remote-Zugriffe (z. B. Steuerungen von extern) bergen zusätzliches Missbrauchspotenzial. Der Benutzer hat bei einem Remote-Zugriff auf das IoT-Gerät entsprechend angemessene Sicherheitsmassnahmen und technische Schutzmassnahmen zu treffen und ist für die Implementierung und Einhaltung solcher Schutz- und Sicherheitsmassnahmen alleinig verantwortlich. Dasselbe gilt für die Nutzung von Schnittstellen zu Dritten/Drittssystemen.

Bei einem Zugriff auf myNussbaum aus dem Ausland besteht das Risiko, dass Daten des Benutzers oder Dritten im Ausland (infolge unangemessenen Datenschutzes) nicht ausreichend geschützt sind. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Benutzers, sich über entsprechende Risiken zu informieren und angemessene

Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Die R. Nussbaum AG hat das Recht, jederzeit und in alleinigem Ermessen den Zugriff aus dem Ausland einzuschränken oder gänzlich zu untersagen.

### IV. EXTERNE DIENSTLEISTER

Die R. Nussbaum AG ist berechtigt, Dritte zur Erfüllung ihrer Pflichten beizuziehen sowie einzelne Aufgaben oder Pflichten auf Dritte zu übertragen (wie Cloud-Provider).

Der Benutzer erkennt hiermit an und stimmt zu, dass eine solche Beauftragung, Ernennung, Auslagerung oder Einbeziehung eines externen Dienstleisters sowie jede Änderung oder Ergänzung davon für den Benutzer akzeptabel ist.

### V. DATENSCHUTZ

Die R. Nussbaum AG bearbeitet Personendaten, um dem Benutzer myNussbaum (inkl. Benutzerkonto) sowie weitere Dienstleistungen, Services, Hilfsmittel etc. über die Webseite der R. Nussbaum AG, über myNussbaum oder über andere Kanäle anzubieten, zur Verfügung zu stellen und die vertraglichen Pflichten und Obliegenheiten zu erfüllen.

Die R. Nussbaum AG hat Zugriff auf die vom Benutzer im Zusammenhang mit myNussbaum, dem Benutzerkonto, dem IoT-Gerät oder weiteren Dienstleistungen oder Services oder über myNussbaum zur Verfügung gestellten Daten, und kann diese Daten zur Erfüllung des Vertrages mit dem Benutzer, aufgrund gesetzlicher Grundlage oder aufgrund der Einwilligung des Benutzers bearbeiten und speichern.

Die Personendaten in myNussbaum werden von der R. Nussbaum AG durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen geschützt.

Die Personendaten und Informationen in myNussbaum (z. B. Informationen, welche Sie als Benutzer der R. Nussbaum AG zur Verfügung stellen), sowie in/über weitere Dienstleistungen und Services, sowie Personendaten, welche Benutzer der R. Nussbaum AG über myNussbaum oder via IoT-Gerät übermitteln (siehe Ziff. III.2.2. oben), können/werden auf einer Cloud bzw. den Servern eines Cloud-Anbieters (z. B. Microsoft Azure) gespeichert.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die vom Benutzer zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse der R. Nussbaum AG für Newsletter und weitere Marketingzwecke genutzt werden kann. Benutzer können den Newsletter jederzeit via Abmeldelink in der E-Mail abbestellen und die Verwendung der E-Mail-Adresse durch die R. Nussbaum AG für diesen Zweck jederzeit widerrufen bzw. widersprechen.

Die R. Nussbaum AG kann Personendaten, sofern erforderlich, auch an (weitere) Dritte weitergeben. Details zur Datenbearbeitung und Datenweitergabe entnehmen Sie der Datenschutzerklärung, abrufbar hier: [www.nussbaum.ch/de/datenschutz.html](http://www.nussbaum.ch/de/datenschutz.html).

### VI. GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS

MyNussbaum, die Webapplikation, Dienstleistungen und Services sowie allfällige Software, die Daten und, soweit vorhanden, die zugehörige Dokumentation im Zusammenhang mit myNussbaum, dem Benutzerkonto und den Dienstleistungen und Services, werden ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Verpflichtung oder Gewährleistung der R. Nussbaum AG zur Verfügung gestellt. Die R. Nussbaum AG übernimmt insbesondere keine Gewähr für die Verfügbarkeit und Erreichbarkeit von myNussbaum sowie für die Schnittstellen, Applikationen, Programme, Protokolle oder Inhalte Dritter, welche in myNussbaum abrufbar oder verlinkt sind.

### VII. HAFTUNGS AUSSCHLUSS

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst die R. Nussbaum

AG die Haftung für sämtliche direkte und indirekte Schäden, einschliesslich Folgeschäden, entgangener Gewinn, Ansprüche Dritter, Mangelfolgeschäden (wie insbesondere, aber nicht abschliessend, Schäden aus Betriebs- und Produktionsausfall), welche dem Benutzer und/oder Dritten im Zusammenhang mit dem Zugriff, der Nutzung und Verwendung von myNussbaum, dem Benutzerkonto, den Dienstleistungen oder Services, den IoT-Geräten oder anderweitig im Zusammenhang mit myNussbaum und/oder der vorliegenden Nutzungsvereinbarung entstehen, ausdrücklich und vollumfänglich aus.

Die Haftung für Mängel oder Schäden, die durch Hilfspersonen (z. B. Subunternehmer) oder durch Nebenunternehmer verursacht werden, ist ebenfalls, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die R. Nussbaum AG übernimmt insbesondere keine Haftung und Garantie für die Richtigkeit einer Konfiguration, welche infolge eines Remote-Zugriffs auf das IoT-Gerät erfolgt sowie für direkte oder indirekte Schäden und Folgeschäden aller Art, welche beim Benutzer und/oder Dritten im Zusammenhang mit dem IoT-Gerät sowie der Verknüpfung/Verbindung mit dem Benutzerkonto, dem Heimnetzwerk oder Applikationen oder Schnittstellen Dritter eintreten (können).

### VIII. CYBER-RISIKEN

Die R. Nussbaum AG bemüht sich, myNussbaum, die Dienstleistungen und Services sowie unsere Systeme gegen Cyberangriffe zu schützen, und trifft hierfür angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Die R. Nussbaum AG kann hingegen nicht garantieren, dass Daten der Benutzer oder Dritten nicht Opfer von Cyberangriffen, Cyberkriminalität, Brute-Force-Angriffen, Hackerangriffen und weiteren betrügerischen und böswilligen Aktivitäten Dritter werden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Viren, Fälschungen, Fehlfunktionen und Unterbrechungen, die ausserhalb der Kontrolle und Verantwortung der R. Nussbaum AG liegen.

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst die R. Nussbaum AG die Haftung für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden ausdrücklich und vollumfänglich aus, welche dem Benutzer oder Dritten insbesondere infolge von Strom- oder Energieausfällen, Cyber-Attacken, Hacker-Angriffen, Viren, Spam-Mails, Übermittlungsfehlern, technischen Fehlleistungen oder Unterbrechungen, Missbrauch/Störungen des Internets, unserer Webseite, der auf unserer Webseite verlinkten Webseiten, des Netzwerkes, der IT-Infrastruktur oder Telekommunikationsnetzes, myNussbaum, den Dienstleistungen und Services der R. Nussbaum AG sowie Datenmissbrauch durch Dritte oder Datenverlust, entstehen.

### IX. IMMATERIALGÜTER- UND EIGENTUMS- RECHTE AN MYNUSSBAUM

MyNussbaum, deren Technologie, Inhalte und Struktur sowie sämtliche Rechte, insbesondere Immaterialgüterrechte sind Eigentum der R. Nussbaum AG (soweit nicht ausdrücklich anders deklariert).

### X. BEENDIGUNG DER NUTZUNGSVEREINBARUNG

Jede Partei ist berechtigt, diese Nutzungsvereinbarung auf einen beliebigen Zeitpunkt zu kündigen.

Die R. Nussbaum AG hat zudem das Recht, den Zugang des Benutzers zum Benutzerkonto bzw. das Benutzerkonto jederzeit ohne Angabe von Gründen zu sperren.

Im Falle einer Kündigung oder Sperre erkennt der Benutzer an und akzeptiert, dass jeder Zugriff, Zugang oder Nutzung zum/vom Benutzerkonto und somit auch zu myNussbaum deaktiviert bzw. verunmöglicht ist.

## **XI. VARIA**

### **1. Kosten und Gebühren**

Die R. Nussbaum AG ist berechtigt, jederzeit Kosten oder Gebühren für die Verwendung von myNussbaum vom Benutzer zu erheben. Die R. Nussbaum AG wird den Benutzer über die Einführung oder Änderung von Kosten und Gebühren in angemessener Art und Weise, d.h. z.B. über Webseite, Brief, E-Mail informieren. Ohne schriftlichen Widerspruch des Benutzers innert dreissig (30) Tagen ab Publikation der Kosten respektive der Gebühren-Information, gelten die Kosten oder Gebühren als vom Benutzer akzeptiert. Ist der Benutzer mit der Erhebung der Kosten und Gebühren nicht einverstanden, so ist der Benutzer berechtigt, diese Nutzungsvereinbarung per sofort (unter Einhaltung der Bestimmungen in Ziff. X) zu kündigen.

### **2. Änderung der Nutzungsvereinbarung**

Die R. Nussbaum AG hat das Recht, die Nutzungsvereinbarung jederzeit zu ändern. Änderungen der Nutzungsvereinbarung werden in geeigneter Weise bekanntgegeben. Ohne Erhebung eines schriftlichen Widerspruchs gegen die Änderungen durch den Benutzer innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe, gelten die Änderungen als angenommen. Ein Widerspruch gilt als Kündigung der Nutzungsvereinbarung mit sofortiger Wirkung. Nach Erhalt des Widerspruchs wird der Zugang des Benutzers zu myNussbaum bzw. das Benutzerkonto bei myNussbaum gemäss Ziff. X deaktiviert.

### **3. Weitere Bedingungen für myNussbaum, Dienstleistungen und Services der R. Nussbaum AG**

Der Benutzer anerkennt, dass die Nutzung einzelner Dienstleistungen und Services von myNussbaum und/oder der R. Nussbaum AG oder weiteren Dienstleistungen oder Services der R. Nussbaum AG den Abschluss weiterer Bedingungen/Verträge erforderlich machen (kann). Solche zusätzlichen Bedingungen resp. Verträge bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### **4. Höhere Gewalt**

Die R. Nussbaum AG haftet nicht für eine Verzögerung oder sonstige Nichterfüllung, die ganz oder teilweise auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Als höhere Gewalt gilt jedes unvorhersehbare oder unvermeidbare Ereignis oder eine Verkettung von Ereignissen und Vorkommnissen, die ausserhalb der zumutbaren Kontrolle einer der Parteien liegen und die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen verhindern. Höhere Gewalt umfasst unter anderem Naturkatastrophen, Feuer, Krieg, Streiks, Unruhen, Aufstände, zivile Unruhen, staatliche Eingriffe oder ähnliche Ereignisse/Vorfälle, einschliesslich Ausfälle des Internets oder eines öffentlichen Telekommunikationsnetzes, Hackerangriffe, Denial-of-Services-Angriffe, Viren, Schadsoftware, Cyberangriffe, Stromausfälle, Arbeitskämpfe, die Dritte betreffen, Epidemien, Pandemien, Explosionen, Überschwemmungen, Terroranschläge. Die R. Nussbaum AG wird die andere Vertragspartei so rasch wie möglich über den Eintritt eines Falles von höherer Gewalt unterrichten, soweit von Relevanz. Solange höhere Gewalt andauert, ist die R. Nussbaum AG per se von allen davon betroffenen Verpflichtungen befreit.

### **5. Abtretung**

Die R. Nussbaum AG ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus dieser Nutzungsvereinbarung jederzeit auf Dritte zu übertragen oder abzutreten.

Der Benutzer darf ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der R. Nussbaum AG keine Rechte und Pflichten, weder ganz noch teilweise, auf Dritte übertragen oder abtreten.

### **6. Kein Gesellschaftsverhältnis**

Mit dieser Nutzungsvereinbarung soll kein Gesellschaftsverhältnis (keine einfache Gesellschaft, Joint Venture, Stiftung oder ähnliches) zwischen den Parteien entstehen. Keine Bestimmung dieser Nutzungsvereinbarung soll als gesellschaftsähnliches Verhältnis ausgelegt werden.

### **7. Steuern, Abgaben und Gebühren**

Der Benutzer ist für die Deklaration, Abführung sowie

Bezahlung der Steuern, Abgaben und Gebühren jeglicher Art im Zusammenhang mit der Nutzung von myNussbaum bzw. den Dienstleistungen oder Services selbst und alleinig verantwortlich.

### **8. Sanktionen, Export**

Der Benutzer ist für die Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, wie insbesondere Exportvorschriften oder Sanktionsbestimmungen alleinig verantwortlich.

Der Benutzer hat zudem sicherzustellen, dass der Zugang zu myNussbaum bzw. die Verwendung des Benutzerkontos, das IoT-Gerät und/oder die Dienstleistungen oder Services nicht gegen anwendbare gesetzliche Bestimmungen (insbesondere Export, Sanktions-Bestimmungen) verstossen.

### **9. Keine Nebenabreden**

Nebenabreden, weder mündlich noch schriftlich, zwischen den Parteien im Zusammenhang mit der Verwendung von myNussbaum bestehen keine. Hinsichtlich der Verwendung von myNussbaum gilt diese Nutzungsvereinbarung.

### **10. Salvatorische Klausel**

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt oder beeinträchtigt dies die Gültigkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen in keiner Weise. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die unwirksame Regelung durch eine rechtswirksame Ersatzregelung zu ersetzen, die den wirtschaftlichen Absichten der Nutzungsvereinbarung möglichst nahekommt.

### **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf diese Nutzungsvereinbarung ist schweizerisches materielles Recht anwendbar unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (UN-Kaufrecht) und unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts.

Für alle sich aus oder im Zusammenhang mit der vorliegenden Nutzungsvereinbarung ergebenden Streitigkeiten sind die Gerichte in Olten ausschliesslich zuständig.