



Communiqué de presse « Ouverture de la succursale Nussbaum à Niederrohrdorf »

Nussbaum s'implante aussi en Argovie

Avec sa nouvelle succursale située à Niederrohrdorf, Nussbaum dispose pour la première fois d'une représentation en Argovie. Le fabricant suisse, qui commercialise ses produits en vente directe, mise ainsi une fois de plus sur la proximité avec sa clientèle, des conseils complets et son expertise.

Les pros du sanitaire et du chauffage argoviens ont de quoi se réjouir: cette 18e succursale permet à Nussbaum de s'implanter pour la première fois sur sol argovien. Très facile d'accès, la succursale de Niederrohrdorf est située à quelques kilomètres seulement de la sortie d'autoroute Baden-West. «Il est de notoriété publique que les axes routiers dans l'agglomération zurichoise sont saturés, ce qui fait perdre beaucoup de temps à nos clientes et clients. Grâce à ce nouveau site, nous pouvons réduire leurs temps de trajet et leur offrir des conseils encore plus personnalisés», explique Reto Marti, responsable régional des ventes Nord-Ouest et Suisse centrale chez Nussbaum.

Intégration verticale

En tant que fabricant suisse qui commercialise ses produits en vente directe, Nussbaum peut s'appuyer sur une intégration verticale unique, qui va de la pièce de fonte brute sans plomb au système fini. Le site de Trimbach regroupe sous un même toit le développement, la fonderie, la production et l'entrepôt central. Le haut niveau d'intégration de la production permet de répondre rapidement et avec flexibilité aux besoins du marché et de la clientèle. A ce titre, les contacts informels jouent un rôle particulièrement important, commente Reto Marti: «Nous sommes toujours à l'écoute des commentaires et des propositions d'amélioration de nos clientes et clients. Ce qui est abordé aujourd'hui dans une succursale s'avère souvent être un sujet de réflexion au sein du service de production dès le lendemain.» C'est ce rapport direct et franc avec les planificateurs et les installateurs qui nous permet de relever ensemble les défis. «Grâce aux précieuses suggestions issues de la pratique, nous sommes en mesure d'améliorer en permanence nos produits et systèmes et de permettre ainsi à la branche de réaliser les gains de productivité dont elle a tant besoin», explique Reto Marti.

Les contraintes de temps dans les projets de construction ne cessent de s'accroître, raison pour laquelle il est important que les matériaux soient disponibles rapidement. Avec sa gamme complète couvrant l'ensemble des produits et systèmes Nussbaum destinés aux installations sanitaires et de chauffage, la succursale de Niederrohrdorf est très bien positionnée. Disposant d'un important stock de tuyaux de 3 m et 6 m de longueur, elle est en mesure de traiter sans difficulté les commandes importantes et de dernière minute.

L'équipe Nussbaum sur place accorde une grande importance à un accompagnement complet, comprenant notamment un service de pièces de rechange et de remplacement pour les installations et outils plus anciens. «Sur le chantier, il n'y a de place ni pour les erreurs ni pour les changements de concept. Les différents éléments de la solution doivent s'imbriquer parfaitement dès le départ – et c'est précisément pour cela que nous prenons volontiers le temps nécessaire», conclut Reto Marti.

www.nussbaum.ch

Légendes des photos:**Image 1**

Très facilement accessible, la nouvelle succursale Nussbaum se trouve à la Mellingerstrasse 12 à Niederrohrdorf.

**Image 2**

Entre de très bonnes mains: Martin Steiner (conseiller de vente) et Markus Kleiner (chef d'équipe et conseiller de vente) vous aident volontiers.

**Image 3**

L'équipe Nussbaum (de g. à d.): Martin Steiner (conseiller de vente), Riccardo Santacatterina (vente service externe), Markus Kleiner (chef d'équipe et conseiller de vente) et Reto Marti (responsable régional des ventes)



Image 4

La succursale dispose de l'assortiment complet de Nussbaum.



Image 5

Reto Marti (responsable régional des ventes Nord-ouest et Suisse centrale): «Avec ce nouveau site, nous raccourcissons les temps de trajet de nos clientes et clients et leur offrons des conseils encore plus personnalisés.»