



Anteprima stampa «Corso Tematico Assistenza e manutenzione»

«Consiglio questo corso a tutte le colleghe e a tutti i colleghi»

Nel corso tematico «Assistenza e manutenzione» della Nussbaum, le professioniste e i professionisti della tecnica idrosanitaria, le esperte e gli esperti di manutenzione nonché le custodi e i custodi imparano come mantenere a lungo gli impianti in condizioni di esercizio affidabili. Oltre a fornire consigli utili per la pratica, il corso affronta temi di portata generale come l'igiene dell'acqua potabile e l'efficienza energetica.

La tecnica idrosanitaria diventa sempre più complessa: aumentano le prescrizioni da rispettare in materia di igiene, efficienza e scelta del materiale. Questi aspetti riguardano non solo la progettazione e la realizzazione di impianti ma anche l'assistenza e la manutenzione. «Anche l'impianto migliore può funzionare a dovere solo se viene controllato e sottoposto a manutenzione in modo corretto.

Trasmettiamo queste conoscenze in maniera compatta nell'arco di una giornata» spiega Markus Hochuli, formatore specializzato. Insieme alle sue colleghe e ai suoi colleghi, Markus Hochuli copre un ampio ventaglio di tematiche. In tal modo, le professioniste e i professionisti nel settore delle installazioni, dell'assistenza e della manutenzione acquisiscono un bagaglio di conoscenze solido per il proprio lavoro quotidiano. Il blocco formativo di una giornata si svolge presso la Casa del cliente Optinauta, ubicato direttamente accanto allo stabilimento produttivo della Nussbaum a Trimbach (SO).

Ben informati

Un primo punto centrale riguarda la rubinetteria e la relativa corretta assistenza. Che si tratti di rubinetti per distribuzione, chiusura, filtraggio, riduzione, sicurezza, protezione, irrigazione o regolazione: prestare attenzione agli aspetti giusti significa prolungare la vita media dell'impianto ed evitare costose riparazioni. Il blocco tematico riguardante la tecnica idrosanitaria è completato dai moduli relativi alla tecnica di risciacquo, alle oscillazioni di temperatura e al controllo autonomo degli impianti secondo la direttiva W3/C4 della SVGW nonché dai moduli sui rubinetti da giardino e sulla prova di tenuta. Attraverso le informazioni fornite sullo scaldacqua a pompa di calore Aquapro-Ecotherma della Nussbaum viene inoltre trattato il tema del riscaldamento dell'acqua efficiente a livello energetico.

Claudio Breda, partecipante al corso, è custode con attestato professionale federale e docente presso la FM Academy. «Mi trovo di fronte a sistemi dell'azienda Nussbaum in un edificio su due. Desidero stare al passo per poter fornire informazioni aggiornate alle nostre nuove custodi e ai nostri nuovi custodi» evidenzia Claudio Breda illustrando le ragioni che lo hanno spinto a iscriversi al corso. Tra i contenuti del corso, egli ha trovato particolarmente utili gli approfondimenti sull'igiene dell'acqua potabile e sulla profilassi della legionella: «Ci si ritrova improvvisamente a porsi domande a cui prima non si era mai pensato: Va bene se il tubo da giardino pieno resta esposto al sole per tutto il pomeriggio? Le docce nell'edificio vengono utilizzate abbastanza di frequente?» Oggi, una custode o un custode non può più limitarsi a passare davanti all'impianto ma dovrebbe anche verificarlo o incaricare terzi di fornire i necessari servizi di assistenza: «Tutti conosciamo i disgiuntori di rete. Ma il fatto che debbano essere sottoposti a manutenzione annuale l'ho scoperto proprio durante il corso.»

Consigli utili e pratici

Patrick Dubach ha una solida esperienza nel settore dell'assistenza. L'installatore di impianti idrosanitari AFC svolge questa professione da quasi 20 anni e lavora come installatore di servizio presso la ditta Fasel + Brunner AG con sede a Berna. «I temi del corso mi sembravano interessanti e volevo aggiornarmi» afferma Patrick Dubach. L'installatore ha trovato particolarmente utili le indicazioni sull'igiene dell'acqua potabile e sulle oscillazioni di temperatura negli impianti di acqua potabile dovute, ad esempio, all'uso di doccette a basso consumo: «Ora posso fornire alla nostra clientela anche indicazioni concrete su quali abitudini quotidiane cambiare.»

Marco Stauffinger, installatore di servizio presso la ditta Neuenschwander-Neutair AG con sede a Berna, ha concluso nel 2019 l'apprendistato come installatore di impianti idrosanitari AFC. Ha deciso di partecipare al corso «perché mi piace formarmi continuamente e desideravo un ripasso mirato su temi specifici». Marco Stauffinger ha trovato particolarmente interessanti il risciacquo dei filtri fini e le informazioni sul nuovo scaldacqua a pompa di calore Aquapro-Ecotherma.

Per Markus Hochuli, formatore specializzato presso la Nussbaum, i corsi tematici non sono solo un luogo di trasmissione delle conoscenze ma anche un modo per fare rete: «Lo scambio tra esperte ed esperti è sempre un momento molto importante per me. Non solo capiamo quali sono le criticità a livello pratico ma possiamo anche restituire informazioni utili nella prassi.» L'efficacia di questo approccio emerge anche dalle parole di Claudio Breda: «Questo corso fornisce una grande quantità di informazioni utili in forma compatta. Lo ritengo un "must" per le nostre nuove custodi e i nostri nuovi custodi.» Patrick Dubach sottolinea: «Consiglio questo corso a tutte le colleghe e a tutti i colleghi. Per noi c'è sempre qualcosa di nuovo da imparare.» E Marco Stauffinger aggiunge: «Per gli installatori di servizio, i temi sono molto interessanti e viene fornita una buona panoramica generale.»



<https://www.nussbaum.ch/it/services/addestramento/allenarsi-fondamentale.html>



Le partecipanti e i partecipanti al corso ricevono numerosi consigli per il loro lavoro quotidiano.



Si prega di toccare: nella Casa del cliente Optinauta è possibile lavorare con tutti i sistemi della Nussbaum.



Durante il pranzo conviviale, le partecipanti e i partecipanti si confrontano sulle proprie esperienze.