



Rencontre de presse « Cours Thématique Service et entretien »

«Voilà une formation que je ne manquerai pas de recommander à tous mes collègues»

Dans la formation «Service et entretien» de Nussbaum, les pros du sanitaire, les spécialistes de l'entretien ainsi que les concierges apprennent comment assurer un fonctionnement durable et fiable des installations. Outre des conseils pratiques concrets, la formation aborde aussi des thématiques de fond telles que l'hygiène de l'eau de boisson et l'efficacité énergétique.

La technique sanitaire ne cesse en effet de se complexifier: on assiste à une multiplication des directives relatives à l'hygiène, à l'efficacité et au choix des matériaux. Cela ne concerne pas seulement la planification et la mise en œuvre des installations, le service et l'entretien sont eux aussi touchés. «Même la meilleure installation ne pourra remplir sa fonction que si elle est contrôlée et entretenue dans les règles de l'art. Les connaissances nécessaires, nous savons les transmettre en une seule journée», précise Markus Hochuli, notre formateur. Avec ses collègues, il couvre un large spectre de thématiques. Cela permet aux professionnels de l'installation, du service et de l'entretien d'acquérir des connaissances solides pour leur travail au quotidien. Le module de formation d'une journée est dispensé au centre client Optinauta, juste à côté de la production de Nussbaum à Trimbach (SO).

Bien informé

Dans un premier volet il est question des robinetteries et de leur entretien correct. Distribution, fermeture, filtrage, réduction, sécurisation, protection, irrigation ou régulation, pour tout cela: savoir tenir compte des points importants, cela revient à prolonger la durée de vie de l'installation et à éviter des réparations coûteuses. Les autres volets sur le rinçage et le sanitaire en général sont centrés sur les variations de température, l'autocontrôle des installations selon la directive SVGW W3/C4, les robinets de jardin et les essais d'étanchéité. Les informations sur le chauffe-eau pompe à chaleur Aquapro-Ecotherma de Nussbaum permettent de traiter aussi l'efficacité énergétique dans la production d'eau chaude.

Claudio Breda, qui suit le cours, est concierge avec brevet fédéral et enseignant à la FM Academy. Sa motivation pour suivre la formation: «Je rencontre les systèmes de la société Nussbaum dans un bâtiment sur deux. Je veux me tenir au fait des derniers développements afin de pouvoir transmettre à nos concierges en formation des informations à jour.» Il a trouvé particulièrement utiles les explications sur l'hygiène de l'eau de boisson et la prévention de la légionellose: «On se retrouve à se poser pour la première fois des questions du genre: Est-ce vraiment une bonne idée que de laisser un tuyau d'arrosage traîner dans son jardin alors qu'il y a de l'eau à l'intérieur et que le soleil tape fort? Ou encore, est-ce que la fréquence d'utilisation des douches dans l'immeuble est suffisante?» Aujourd'hui, un concierge ne peut plus simplement passer à côté de l'installation: il doit également la contrôler ou faire effectuer les opérations de service nécessaires: «Nous savons tous ce qu'est un disconnecteur. Et dans le cours justement, on trouve la confirmation qu'il nécessite un entretien annuel.»

Conseils pratiques et utiles

S'il est une chose qui ne manque pas à Patrick Dubach, c'est l'expérience dans le service. Installateur sanitaire CFC, il travaille depuis près de 20 ans dans son métier, en tant que monteur de service auprès de Fasel + Brunner AG (Berne). «Les thématiques traitées m'ont captivé et je me suis remis à jour», explique Patrick Dubach. Il a trouvé particulièrement intéressantes les explications sur l'hygiène de l'eau de boisson et les variations de température dans les installations d'eau de boisson, notamment celles dues aux douchettes économiques: «Maintenant, je pourrai expliquer à nos clients ce qu'ils devraient faire différemment au quotidien.»

Marco Stauffiger, monteur de service auprès de Neuenschwander Neutair AG (Berne), a décroché son diplôme d'installateur sanitaire CFC en 2019. Il a choisi le cours, «parce que j'aime suivre des formations continues et que, pour certaines thématiques, je voulais me remettre au parfum». Son intérêt a été suscité tout particulièrement par le rinçage à contre-courant des filtres fins ainsi que par les informations sur le nouveau chauffe-eau pompe à chaleur Aquapro-Ecotherma.

Pour Markus Hochuli, formateur chez Nussbaum, les cours thématiques font bien plus que transmettre des connaissances; ils permettent aux participants de réseauter: «Les échanges entre experts sont toujours instructifs pour moi. Nous découvrons non seulement les difficultés rencontrées dans la pratique, mais pouvons aussi transmettre en retour des informations utiles pour le terrain.» Cette approche donne de bons résultats. Explications du participant Claudio Breda: «Ce cours est un concentré d'informations utiles. A mon sens, c'est un «must» pour nos futurs concierges.» De son côté, Patrick Dubach ajoute: «Voilà un cours que je recommande à tous mes collègues. Pour nous tous, il y a toujours du nouveau à apprendre.» Marco Stauffiger ajoute: «Pour les monteurs de service justement, les thématiques abordées sont d'un grand intérêt parce que l'on fait un véritable tour d'horizon.



<https://www.nussbaum.ch/fr/rn-plus/formation/tout-formation.html>



Les participants aux cours récoltent de nombreuses astuces pour leur travail au quotidien.



Le toucher est à l'honneur: Au centre clients Optinauta on peut mettre la main à la pâte sur tous les systèmes de Nussbaum.



Et, durant le repas de midi pris ensemble, les participants au cours ont tout loisir d'échanger sur leurs expériences.