

# La politique de qualité et d'environnement de R. Nussbaum SA

+ Gut installiert  
Bien installé  
Ben installato



## Une politique totale de qualité et d'environnement signifie pour nous ...

... répondre ensemble à tout moment à des exigences convenues, aussi bien avec nos collaborateurs et actionnaires qu'avec nos clients et fournisseurs, ainsi que veiller aux exigences du fait de notre responsabilité et du fait de toutes les prescriptions légales applicables à notre entreprise, en accord avec notre environnement écologique et social.

... satisfaire à tout moment aux exigences inhérentes à nos produits telles que sécurité fonctionnelle, longévité, hygiène, efficacité écologique optimisée, rapport coûts/performances conforme au marché, simplicité de montage et de réparation, conseil approfondi et livraison dans les délais impartis.

... maintenir dans toute la mesure du possible à un niveau acceptable à long terme les charges imposées par l'environnement, directement par l'exploitation de notre entreprise ou indirectement par nos fournisseurs ou clients.

... avoir la volonté de nous améliorer en permanence pour satisfaire aux exigences de tous nos groupes internes et externes d'approvisionnement, et notamment accroître de façon continue notre efficacité écologique.

... avons la conviction de nous engager au profit d'une protection durable du climat. Au travers de notre déclaration d'adhésion spontanée au programme de l'Agence de l'énergie pour l'économie, nous luttons pour une réduction active des émissions de CO<sub>2</sub> et pour l'optimisation de l'efficacité énergétique.

## Nous agissons dans ce but en vertu de principes ancrés dans les cinq processus d'entreprise suivants:

### Processus de management

Nous voulons que notre entreprise «exécute correctement les exécutions». Nous définissons à cet effet de manière équilibrée des objectifs d'entreprise en fonction des intérêts de nos stakeholders (clients, actionnaires et famille, management et collaborateurs, partenaires, fournisseurs, associations, législateurs et organes de normalisation, société et nature). Pour atteindre ces objectifs, nous développons en permanence (c'est-à-dire en toute conformité avec l'environnement de l'entreprise ainsi qu'avec nos points forts et nos faiblesses) des stratégies que nous mettons en pratique par une gestion graduellement ciblée.

### Processus de création de produits

Par une manière professionnelle de marketing et de gestion des produits, nous mettons tout en œuvre afin de satisfaire aux besoins des clients en produits et prestations répondant aux attentes du marché et de l'environnement et leaders dans notre branche. Grâce à une planification, un suivi et un contrôle adéquats de la qualité, nous garantissons que la qualité à laquelle nous aspirons est atteinte et maintenue et que les erreurs sont évitées. Lors du développement et de



la construction, nous combinons ce qui a déjà fait ses preuves avec les nouvelles techniques en tenant compte des normes, des prescriptions de construction et d'examen indispensables ainsi que des aspects écologiques et de sécurité tels que la longévité, le recyclage, la simplicité de réparation et la prévention des accidents.

Nous nous efforçons à cet effet, par des mesures préventives lors de la conception, de développer le plus possible des produits à durée de vie élevée, sûrs et écologiques.

Nous soumettons de plus les nouveautés à des tests et à des vérifications sévères et conformes à la pratique.

### Processus d'approvisionnement, de production et de logistique

Nous garantissons la qualité de nos produits et améliorons notre performance par rapport à l'environnement ...

... en incluant dès le début du développement et de l'optimisation des processus les aspects écologiques en conformité avec la législation en matière d'environnement, de technique de sécurité et de qualité. Par ces mesures de prévention, nous garantissons l'amélioration constante et le respect des lois sur l'environnement dans tous les domaines;

... en sélectionnant et en encourageant nos fournisseurs dans un esprit de qualité et de protection de l'environnement.

... en effectuant un contrôle à l'arrivage.

... en créant les conditions préalables à cet effet au niveau de la production, par le biais d'une sélection et d'une instruction complètes du personnel, de méthodes de fabrication et d'une organisation du travail adaptées au niveau le plus actuel de la technique, d'installations adéquates dans des locaux conformes ainsi que de moyens de mesures et de vérifications appropriés.

# La politique de qualité et d'environnement de R. Nussbaum SA



... en transportant et en stockant nos matières premières, nos produits finis, nos marchandises et notre matériel d'exploitation de façon adaptée, dans le respect de l'environnement et en conformité avec la sécurité.

## Processus de contact avec les clients

Avec des conseils spécialisés et un service de vente compétent et bien adapté aux besoins de nos clients, nous garantissons que ceux-ci recevront les bons produits au bon moment et qu'ils seront en mesure de les mettre correctement en œuvre. Nous étayons ces activités par une distribution et une rétro-distribution de nos produits, optimales en termes d'économie et d'écologie.



## Processus de support

Nous utilisons le cash-flow librement disponible pour garantir à long terme l'indépendance financière ainsi que les ressources financières nécessaires à une bonne gestion réussie.

Nous faisons usage de manière ciblée de l'informatique et des télécommunications afin d'offrir des prestations plus rationnelles, plus rapides et plus conviviales.

Avec une formation pratique/complémentaire et une information adéquates, nous encourageons l'auto-responsabilité ainsi que le souci de la qualité et le respect de l'environnement chez nos collaboratrices et collaborateurs.

Lors de la planification et de la maintenance des bâtiments et de l'infrastructure, nous employons dans la mesure du possible des méthodes et des matériaux écologiques et recyclables. Nous acheminons les déchets produits vers le recyclage en tenant compte des aspects économiques et techniques, ou nous les éliminons dans le respect de l'environnement.

Grâce à une planification, à un suivi et à une vérification de la sécurité accordés au niveau de l'environnement et tenant compte des connaissances actuelles et des possibilités techniques, nous garantissons que des améliorations constantes des prestations de sécurité et d'environnement sont réalisées



et qu'un haut degré de sécurité et de protection est assuré à nos collaboratrices et à nos collaborateurs.

## Centre de contact Nussbaum pour l'environnement

Chez Nussbaum l'obligation de la protection de l'environnement est prise au sérieux. Notre délégué pour les questions d'environnement, Willy Wahl (Ing. FH/SiFa), reste à disposition pour tous renseignements et réponses aux questions.

Central: 062 286 81 11

Tél. direct: 062 286 83 34

Fax direct: 062 286 84 95

E-Mail: [willy.wahl@nussbaum.ch](mailto:willy.wahl@nussbaum.ch)

**Fabricant de robinetterie et de systèmes pour la technique sanitaire**

## R. Nussbaum SA

Siège social

Martin-Disteli-Strasse 26

Postfach

CH-4601 Olten

Tél. 062 286 81 11

Fax 062 286 84 84

[info@nussbaum.ch](mailto:info@nussbaum.ch)

[www.nussbaum.ch](http://www.nussbaum.ch)

## Succursales

Bâle, Berne, Bienne, Brigue, Carouge,

Crissier, Giubiasco, Kriens, Saint-Gall,

Trimbach, Zurich

ISO 9001 / 14001 / OHSAS 18001

Pour la qualité, l'environnement et la sécurité  
au travail

**Bien installé**