

# Qualitäts- und Umweltpolitik der R. Nussbaum AG

+ Gut installiert  
+ Bien installé  
+ Ben installato



**Umfassende Qualitäts- und Umweltpolitik bedeutet für uns, dass wir ...**

... gemeinsam vereinbarte Anforderungen sowohl mit unseren Mitarbeitern und Aktionären, als auch mit unseren Kunden und Lieferanten jederzeit erfüllen und diese aufgrund unserer Verantwortung und aller auf uns anwendbaren gesetzlichen Vorschriften gegenüber unserer ökologischen und sozialen Umwelt wahrnehmen.

... die Anforderungen an unsere Produkte wie Funktionssicherheit, Langlebigkeit, Hygiene, optimierte Umwelteffizienz, marktgerechtes Preis-/Leistungsverhältnis, Montage- und Reparaturfreundlichkeit, umfassende Beratung sowie termingerechte Lieferung jederzeit erfüllen.

... Belastungen, die der Umwelt direkt durch den Betrieb unseres Unternehmens oder indirekt durch Lieferanten oder Kunden entstehen, auf einem langfristig tragbaren Mass halten, soweit wir dies beeinflussen können.

... den Willen haben, uns bei der Erfüllung der Anforderungen all unserer internen und externen Bezugsgruppen permanent zu verbessern, insbesondere unsere Umwelteffizienz kontinuierlich zu steigern.

... die Überzeugung haben, uns für den nachhaltigen Klimaschutz einzusetzen. Mit der freiwilligen Beitrittserklärung zum Programm der Energie-Agentur der Wirtschaft bekennen wir uns zur aktiven Reduktion der CO<sub>2</sub>-Emissionen und zur Optimierung der Energieeffizienz.

**Dabei handeln wir nach Grundsätzen, die in den fünf Unternehmensprozessen verankert sind:**

## **Managementprozess**

Wir wollen unser Unternehmen dazu anleiten, «die richtigen Dinge richtig zu tun».

Dazu definieren wir in ausgewogener Weise Unternehmensziele gemäss den Interessen unserer Stakeholders (Kunden, Aktionäre und Familie, Management und Mitarbeiter, Allianzpartner, Lieferanten, Verbände, Gesetz- und Normgeber, Gesellschaft und Natur). Zur Erreichung dieser Ziele entwickel wir rollend (d.h. der Unternehmens-Umwelt sowie unseren Stärken und Schwächen stetig angepasst) Strategien, welche wir durch eine stufengemässe, zielorientierte Führung in die Praxis umsetzen.

## **Produktentstehungsprozess**

Durch ein professionelles Marketing und Produktemanagement sorgen wir für die Erfassung und rasche Umsetzung von Kundenbedürfnissen zu markt- und umweltgerechten Produkten und Leistungen, die führend in unserer Branche sind. Mit einer zweckmässigen Qualitätsplanung, -lenkung und -prüfung stellen wir sicher, dass die angestrebte Qualität erzeugt, erhalten und Fehler vermieden werden. Beim Entwickeln und Konstruieren verbinden wir Bewährtes mit neuer Technik



und berücksichtigen die einschlägigen Normen, Bau- und Prüfvorschriften sowie Umwelt- und Sicherheits-Aspekte wie Langlebigkeit, Rezyklierbarkeit, Reparaturfreundlichkeit und Unfallverhütung.

Dabei bemühen wir uns, durch vorbeugende Massnahmen im Designablauf möglichst langlebige, sichere und umweltfreundliche Produkte zu entwickeln.

Neuheiten unterziehen wir zudem strengen und praxisgerechten Versuchen und Prüfungen.

## **Beschaffungs-, Produktions- und Logistikprozess**

Wir sichern die Qualität unserer Produkte und steigern unsere Umweltleistung, indem wir ...

... gleich zu Beginn in der Prozessentwicklung und -optimierung ökologische, umweltgesetzliche, sicherheitstechnische und qualitätsrelevante Aspekte miteinplanen. Mit diesen Präventionsmassnahmen sichern wir die ständige Verbesserung und die Einhaltung umweltrelevanter Gesetze in allen Bereichen.

... unsere Lieferanten qualitäts- und umweltorientiert auswählen und betreuen.

... eine Eingangsprüfung betreiben.

... in der Produktion durch eine sorgfältige Auswahl und Anleitung des Personals, dem Stand der Technik angepasste Fertigungsverfahren und Arbeitsorganisation, zweckmässige Einrichtungen in geeigneten Räumen sowie kontrollierte Mess- und Prüfmittel die Voraussetzungen dazu schaffen.

... unsere Rohstoffe, Fertigerzeugnisse, Handelswaren und Betriebsmittel zweckmässig, umweltgerecht und sicherheitskonform transportieren und lagern.

# Qualitäts- und Umweltpolitik der R. Nussbaum AG



## Kundenberührungsprozess

Durch eine fachgerechte Kundenberatung und einen kompetenten und erfolgreichen Verkauf stellen wir sicher, dass unsere Kunden die richtigen Produkte zur gewünschten Zeit erhalten und diese anwendungstechnisch richtig einsetzen können.

Diese Aktivitäten unterstützen wir durch eine ökonomisch und ökologisch optimale Distribution und Retrodistribution unserer Produkte.

## Supportprozesse

Wir verwenden den frei verfügbaren Cash-flow zur langfristigen Sicherung der finanziellen Unabhängigkeit und der für eine erfolgreiche Geschäftsführung erforderlichen finanziellen Ressourcen.



Informatik/Telekommunikation setzen wir gezielt ein, um rationellere, raschere und kundenfreundlichere Dienstleistungen zu erbringen.

Mit gezielter Aus-/Weiterbildung und Information fördern wir die Eigenverantwortlichkeit sowie das Qualitäts- und Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Bei der Planung und dem Unterhalt der Gebäude und Infrastruktur setzen wir nach Möglichkeit umweltkonforme, rezyklierbare Materialien und Methoden ein. Die anfallenden Abprodukte führen wir unter wirtschaftlichen und technischen Gesichtspunkten einer Verwertung zu oder entsorgen sie umweltgerecht.

Durch eine zweckmässige, den aktuellen Erkenntnissen und technischen Möglichkeiten gerecht werdende Umwelt- und Sicherheitsplanung, -lenkung und -prüfung stellen wir sicher, dass kontinuierliche Verbesserungen der Umwelt- und Sicherheitsleistung erreicht werden und für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein hohes Mass an Sicherheit und Schutz gewährleistet ist.



## Nussbaum Umwelt-Kontaktstelle

Bei Nussbaum wird die Verpflichtung zum Umweltschutz ernst genommen. Unser Beauftragter für Umweltfragen, Willy Wahl (Ing.FH/SiFa), steht für Auskünfte und für die Beantwortung von Fragen gerne zur Verfügung.

Zentrale: 062 286 81 11

Direktwahl: 062 286 83 34

Fax direkt: 062 286 84 95

E-Mail: [willy.wahl@nussbaum.ch](mailto:willy.wahl@nussbaum.ch)

## Armaturen- und Systemhersteller für die Sanitärtechnik

### R. Nussbaum AG

#### Hauptsitz

Martin-Disteli-Strasse 26

Postfach

CH-4601 Olten

Tel. 062 286 81 11

Fax 062 286 84 84

[info@nussbaum.ch](mailto:info@nussbaum.ch)

[www.nussbaum.ch](http://www.nussbaum.ch)

#### Filialen

Basel, Bern, Biel, Brig, Carouge, Crissier,

Giubiasco, Kriens, St. Gallen, Trimbach,

Zürich

ISO 9001 / 14001 / OHSAS 18001

Für Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit

**Gut installiert**